

2022年2月7日
2022年2月18日更新

トランザスメールご利用者様各位

【重要】メールサーバー切替に伴うメールソフト設定変更のお知らせ

日頃より弊社インターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、急ではございますが、サーバー機器の老朽化に伴い、現在使用しておりますメールサーバーから新たなメールサーバーへの切り替えを行いました。

サーバー切替日程: 2022年2月14日 ~ 2月17日 (完了)

つきましては、現行の設定でメールをご利用出来なくなった場合は、お客様におきましてご利用のメールソフトの設定にて以下の設定変更をお願い致します。

「アカウント名」、「パスワード」の入力を求められたら、下記に従い入力をお願いします。

【アカウント名(ユーザー名)変更】

現行アカウントはメールアドレスから「@tranzas.ne.jp」を除いた箇所がアカウント名(ユーザー名)となっておりますが、新規アカウントは「@tranzas.ne.jp」含めたメールアドレスと同じ名前に変更となりますので、アカウント名(ユーザー名)の変更登録をお願いします。

例) 現行アカウント example
 新アカウント example@tranzas.ne.jp

※尚、メールアドレスは引き続き、現行と同じアドレスがご利用頂けます。

【パスワード変更】

開通時のパスワードの末尾に「-9z#」を追加して下さい。

例) **開通時**パスワード abcd1234
 新パスワード abcd1234-9z#

※新サーバーのセキュリティ強化の為、パスワードの変更が必要になりました。

尚、上記の設定変更にてメールソフトの設定が出来ない もしくは、メールの送受信が出来ない場合は以下のメールサーバー名の設定を変更して下さい。

【送・受信サーバー名変更】

	現行サーバー名		新規サーバー名
受信メールサーバー(POP)	mail.tranzas.ne.jp	⇒	mail85.conoha.ne.jp
受信メールサーバー(IMAP)	mail.tranzas.ne.jp	⇒	mail85.conoha.ne.jp
送信メールサーバー(SMTP)	mail.tranzas.ne.jp	⇒	mail85.conoha.ne.jp

上記の設定変更でもメールの送受信が出来ない場合はホームページに記載のメール設定の手順書を参照いたします。

弊社メールをご利用のお客様へはお手数とご迷惑をおかけ致しますが、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

トランザスインターネットサービス保守担当

株式会社 MCAlink(マクアリンク)

URL: www.mcalink.co.jp

問合先:03-5544-8354 (月曜～土曜 10:00-18:00)