メールが受信できない場合の手順



お使いのメールアドレスへ割り当てられた【メールボックスの使用率】が<u>100%</u>の場合、 容量オーバーとなり<mark>メールを受信することができなくなってしまいます</mark>。

以下の手順では、【メールボックスの確認】と【使用率を99%以下にする】解決方法を ご説明いたします。

1. メールサーバーのユーザーページ(WEBメール)ヘログインします

① 下記のURLへアクセスします

https://webmail85.conoha.ne.jp/

R	
Court	₫ Webメール
א-א פגא	7KUZ
	ログイン

② メールアドレスとパスワードを入力しログインを実施します

	(ールアドレフを入力)
メールアドレス @tranzas.ne.jp パスワード	パスワードを入力
	ログインをクリック

メールアドレス : xxxxxx@tranzas.ne.jp(xxxxxxはお客様が登録された英数字) パスワード : 弊社からお伝えしているもの

2. 不要なメールを削除します

この手順で削除したメールは復元できません。 削除前に内容ご確認ください。

① 左下にあるメールサーバー使用量が「100%」になっているか確認します
 ※ 99%以下の場合はカスタマーサポートに連絡してください

このプログラムについて	@tranzas.ne.jp 0ロクアウト
Consta Webx-1	🔀 電子メール 💄 連絡先 🔅 設定
	र्ग्सर 💠 🔍
 ▲ Restil ▲ T書き ④ 送信満み ● 送信メール ● 送信メール一覧が表示されています ● 100%になっているか確認 	Соссисти
♀▼ () 14% 選択 ◆ スレッド ◆	

② 下記フォルダ内にある不要なメールを削除します

- ・ 受信箱
- ・送信済み
- ・ 迷惑メール
- ・ 削除済みアイテム
- ・ 送信済みアイテム
- ※ 不要なメールがないフォルダはそのままでかまいません

このプログラムについて		@tranzas.ne.jp	じ ログアウト
Consta Webx-1	🔀 電子メ	ール 🔔 連絡先	🌸 設定 🍝
	इंぺट ‡ Q.+		\odot
	Сор	9-1 0	
☆ · ○ 14% 選択 ÷ スレッド ÷			

※ 次ページで削除方法を説明しております メールを個別で削除する手順とまとめて削除する手順を説明しておりますので 用途に合わせてお使いください

↓ この手順で削除したメールは復元できません。 削除前に内容ご確認ください。

< 個別での削除方法 >

メールの内容を一つ一つ確認し削除する方法になります

- ① 削除対象のメールを選択する
- ② メニューにある「削除」選択し削除する



※ 対象フォルダ内の不要メールの削除が完了しましたら、最後にごみ箱内の削除も 実施してください

<u>ごみ箱内のメールを削除しないとメールサーバー使用量が減りません</u>

この手順で削除したメールは復元できません。 削除前に内容ご確認ください。

- < まとめて削除する方法 > フォルダ内の不要メールを一括で削除する方法になります ① 削除対象のフォルダを選択する ※ 下記では例として受信箱で実施しております
 - ② 下部にある「選択」を左クリックしてメニューを広げる

このプログラムについて		@tranzas.ne.jp	じ ログアウト
Consta Webx-1	🔀 電子メール	🔔 連絡先	🌞 設定
ご 22 22 22 22 23 1 1 2 0 5 7 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 7 5 7 <th7< th=""> <th7< th=""> 7 <th7< td="" th<=""><td>\$ Q,*</td><td></td><td>0</td></th7<></th7<></th7<>	\$ Q,*		0
 ◆			
📄 削除済みアイテム			
👕 送信済みアイテム			
● 受信メール一覧が表示されています ● ●	by GMO	Ha	
②選択を左クリック			
☆ · ● 14% 国 · 選択 ÷ スレッド ÷			

③ 広げたメニューから「すべて」を選択する
 ※ 本手順でフォルダ内のすべてのメニューが選択できます
 ④ メニューにある「削除」選択し削除する

	④削除を選択		🔀 電子メール	@tranzas.ne.jp 👤 連絡先	 し ログアウト 読定
さ 再読込み 新規作成 辺信	222 金融 金融 金融 マーク 弦	すべて	\$ Q,*		0
受偿請 ♪ 下書き ④ 送慮済み ② 送慮済み ② 送慮済み ② 送慮済みアイテム ● 送慮済みアイテム	 	C	by GMO	Ha	

※ 対象フォルダ内の不要メールの削除が完了しましたら、最後にごみ箱内の削除も 実施してください

<u>ごみ箱内のメールを削除しないとメールサーバー使用量が減りません</u>

次ページの手順に従って送受信確認を実施してください。

3. メールサーバー使用量を確認する

- ① 左下にあるメールサーバー使用量が「99%」になっているか確認します
 ※ 100%のままになっている場合は「ごみ箱」内にメールが残ってないか 確認してください
- ② 自分あてにテストメール送信して問題なく送信されたことを確認してください
- ③ テストメールが問題なく受信できたことを確認してください
- ④ 問題なければ「ログアウト」してください

1

このプログラムについて		@tranzas.ne.jp Uログアウト	
		🐼 電子メール 👤 連絡先 🅀 設定	

 ば島済み		(4)1979F	
▲おお用のアイナム	受信メール一覧が表示されています	Conce-la	
①99%以下になっているかを確認			
☆ - ⑦ 14%	選択 ◆ スレッド ◆		

本手順書記載の設定と併せて、メールソフト(メーラー)側で【サーバーにメッセージ を残さない】設定に変更すると、それ以降ここまでの操作は不要となり、円滑にメー ルアカウントのご利用ができるようになります*1。 トラブルシューティング 一覧 から各手順をご参照ください。

【※1】1つのアドレスを複数のメールソフトで運用する場合を除く。一度メールソフトで受信したメールは